



# OnsGroen

Algemene voorwaarden



## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: 'OnsGroen Duurzame Techniek': OnsGroen Duurzame Techniek, gevestigd te Groningen en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 58572139;

'Klant': de partij die een opdracht verstrekt aan OnsGroen Duurzame Techniek tot het geven van advies en/of het verzorgen van een subsidie aanvraag en/of het plaatsen van een duurzame installatie zoals bijvoorbeeld het plaatsen van een pvinstallatie, zonneboiler installatie, warmtepomp, LED-verlichting en/of omvormer, PV-systeem: een systeem bestaande uit een set zonnepanelen, omvormer(s) en toebehoren.

'Installatie': het feitelijk ter beschikking stellen en installeren van het systeem of installatie op de door de Klant aangegeven locatie;

'Subsidie': SDE subsidie, oftewel Stimulering Duurzame Energieproductie, welke OnsGroen Duurzame Techniek tracht te verkrijgen voor de Klant in verband met de aanschaf van het PV-systeem;

## Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij OnsGroen Duurzame Techniek als verkoper, leverancier van zaken of dienstverlener optreedt. De toepasselijkheid van door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 3 Offertes en totstandkoming overeenkomst

3.1 Naar aanleiding van het bezoek door OnsGroen Duurzame Techniek op de door de Klant opgegeven locatie en de naar aanleiding daarvan gemaakte waarnemingen door OnsGroen Duurzame Techniek en van de Klant verkregen informatie, stelt OnsGroen Duurzame Techniek een offerte op welke de kosten dekt voor (i) indienen van het verzoek om Subsidie bij juiste instanties, indien gewenst, (ii) levering PV-systeem en (iii) de Installatie. De door OnsGroen Duurzame Techniek gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen.

3.2 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven.

3.3 Een overeenkomst komt tot stand door mondeling en/of schriftelijke ondertekening en retournering door de Klant aan OnsGroen Duurzame Techniek van de in tweevoud door OnsGroen Duurzame Techniek uitgebrachte offerte.

## Artikel 4 Toekenning Subsidie

4.1 Indien de Klant in aanmerking wil komen voor Subsidie, kan de Klant OnsGroen Duurzame Techniek hiertoe machtigen door middel van het verstrekte machtigingsformulier. De aanvraag van Subsidie wordt in dit geval volledig zelfstandig door OnsGroen Duurzame Techniek ten behoeve van de Klant behandeld.

4.2 Toekenning van Subsidie is afhankelijk van factoren die buiten de macht van OnsGroen Duurzame Techniek liggen.

4.3 OnsGroen Duurzame Techniek kan geen termijn aangeven waarbinnen uitsluitel over de Subsidie is te verwachten. Indien OnsGroen Duurzame Techniek een termijn heeft genoemd dient deze altijd als indicatief te worden beschouwd.

4.4 Indien OnsGroen Duurzame Techniek uitsluitel over het verzoek tot Subsidie heeft verkregen, stelt zij de Klant hier onverwijld schriftelijk van op de hoogte. Afwijzing van het verzoek om Subsidie kan een reden zijn voor de Klant om af te zien van de overeenkomst in de vorm van ontbinding van de overeenkomst. De Klant zal het binnen 8 dagen na ontvangst van voornoemd bericht schriftelijk aan OnsGroen Duurzame Techniek laten weten als hij de overeenkomst wenst te ontbinden. Ontbinding kan in dit geval kosteloos geschieden. OnsGroen Duurzame Techniek zal in dit geval de eerste aanbetaling terugstorten. Na ommekeer van deze termijn is de overeenkomst definitief.

4.5 Indien Subsidie wordt toegekend, dient de Klant zelf in contact te treden met de toekennende instantie in verband met de uitbetaling van de Subsidie en andere praktische zaken.

## Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst en Installatie

5.1 OnsGroen Duurzame Techniek zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.

5.2 de Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan OnsGroen Duurzame Techniek aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, juist en tijdig aan OnsGroen Duurzame Techniek zijn verstrekt, zowel ten aanzien van de aanvraag van de Subsidie, als van de Installatie. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet juist of tijdig aan OnsGroen Duurzame Techniek zijn verstrekt, heeft OnsGroen Duurzame Techniek het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de met de Klant overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan de volgens de gebruikelijke tarieven, aan de Klant in rekening te brengen.

5.3 OnsGroen Duurzame Techniek laat de Installatie uitvoeren door gekwalificeerde elektriciens.

5.4 De door OnsGroen Duurzame Techniek ingeschakelde elektriciens baseren zich voor de Installatie op de door OnsGroen Duurzame Techniek verrichte visuele inspectie van de locatie waar het PV-systeem dient te worden bevestigd. Indien tijdens de Installatie blijkt dat de aangetroffen situatie onverwacht afwijkt van de situatie zoals deze tijdens de visuele inspectie bleek, zullen OnsGroen Duurzame Techniek en de Klant conform artikel 8 in overleg treden hoe om te gaan met de eventueel hieruit voortvloeiende meerkosten.

5.5 OnsGroen Duurzame Techniek is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat OnsGroen Duurzame Techniek is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.

5.6 De Klant garandeert dat de locatie waar een systeem geplaatst wordt asbestvrij is.

5.7 De Klant draagt er zorg voor dat de locatie van de Installatie vrij is van enige obstakels die de voortgang van de Installatie zouden kunnen belemmeren.

5.8 De eigendomsoverdracht van de geleverde producten en/of installatie van het systeem vindt plaats na Installatie, na de laatste betaling.

## Artikel 6 Uitvoeringstermijn

6.1 De Installatie geschiedt op de door de Klant opgegeven locatie binnen 10 weken vanaf de datum van het definitief worden van de overeenkomst conform artikel 4.4.

6.2 Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. OnsGroen Duurzame Techniek zal niet in verzuim zijn, dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van voorbedeelde termijn en haar daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld die onbenut is verstreken.

## Artikel 7 Wijzigingen in te leveren producten

OnsGroen Duurzame Techniek is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen indien het betreft wijzigingen in de te leveren systeem welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft geringe wijzigingen van de zaak die een verbetering betekenen, een en ander ter beoordeling van OnsGroen Duurzame Techniek.

## Artikel 8 Wijziging van de overeenkomst

8.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

8.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daarvoor worden beïnvloed. OnsGroen Duurzame Techniek zal de Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

8.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal OnsGroen Duurzame Techniek de Klant hierover tevoren inlichten. OnsGroen Duurzame Techniek zal aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van de afgegeven prijs tot gevolg heeft.

## Artikel 9 Geheimhouding

OnsGroen Duurzame Techniek is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van de Klant heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## Artikel 10 Intellectuele eigendom

10.1 Door OnsGroen Duurzame Techniek verstrekte adviezen aan de Klant inzake een optimaal systeem voor de Klant, welke al dan niet zijn verwerkt in een offerte, worden naar goedgevoelen van OnsGroen Duurzame Techniek verstrekt. Hieraan kunnen door de Klant geen rechten worden ontleend.

10.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 9 van deze voorwaarden behoudt OnsGroen Duurzame Techniek zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

10.3 Alle door OnsGroen Duurzame Techniek verstrekte stukken, zoals offertes en adviezen zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Klant in het kader van de overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van OnsGroen Duurzame Techniek worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

10.4 OnsGroen Duurzame Techniek behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de overeenkomst te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 11 Garantie materialen

11.1 OnsGroen Duurzame Techniek garandeert dat de Zonnepanelen van het PV-systeem vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 2 jaar na het moment van Installatie.

OnsGroen Duurzame Techniek garandeert dat de omvormer van het PV-systeem vrij is van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 5 jaar na het moment van Installatie.

De garantietermijn voor de Installatie bedraagt één jaar.

11.2 De Klant dient uiterlijk waarneembare gebreken schriftelijk bij OnsGroen Duurzame Techniek te melden binnen 14 dagen na constatering.

11.3 Indien de in lid 1 genoemde garantie van toepassing is en de zaak een gebrek vertoont, is OnsGroen Duurzame Techniek verplicht binnen 30 dagen nadat de Klant hem het gebrek heeft gemeld het gebrek te herstellen danwel een concreet voorstel voor het verhelpen van het gebrek te doen.

11.4 OnsGroen Duurzame Techniek kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit.

11.5 De Klant kan slechts vervanging van de zaak of ontbinding van de koopovereenkomst vorderen indien:

OnsGroen Duurzame Techniek tot tweemaal toe een poging heeft gedaan een zelfde gebrek te herstellen, deze pogingen vruchteloos zijn geweest en het gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen, of de zaak zoveel gebreken vertoont of heeft vertoond dat deze niet aan de overeenkomst beantwoordt, tenzij de afwijking van het overeengekomene, gezien haar geringe betekenis, een ontbinding niet rechtvaardigt.

11.6 Reparatie en/of vervanging van (een van de onderdelen van) het PV-systeem leidt niet tot verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn.

11.7 Bij gebreken die onder de garantie vallen en die zich later dan zes maanden na Installatie voordoen dient de Klant aan te tonen dat het gebrek zich heeft voorgedaan binnen de garantietermijn.

11.8 De Klant heeft geen rechten op garantie indien de installatie van of onderhoud aan het PV-systeem niet door een door OnsGroen Duurzame Techniek ingeschakelde elektricien plaats vond.

11.9 De garantie strekt zich niet uit tot defecten die het gevolg zijn van brand, blikseminslag, dieren, extreme weersomstandigheden als hagel (met een diameter van > 25 mm en met een gemiddelde inslagsnelheid van meer dan 23 m/s), contact met chemische gassen of vloeistoffen, gebruik van andere materialen dan geadviseerd door OnsGroen Duurzame Techniek en vormveranderingen van het object waarop het PV-systeem bevestigd is.

## Artikel 12 Garantie functionaliteit lange termijn

12.1 OnsGroen Duurzame Techniek garandeert het vermogen van het PV-systeem voor 90% van het oorspronkelijk vermogen gedurende 10 jaar en voor 80% gedurende 25 jaar mits het PV-systeem wordt onderhouden conform de instructies van OnsGroen Duurzame Techniek en vrij blijft van schaduw. Vervanging van het PV-systeem is voor eigen rekening van de Klant.

12.2 De omvormer van het PV-systeem heeft een verwachte levensduur van 10 à 15 jaar. Vervanging van de omvormer is voor eigen rekening van de Klant.

## Artikel 13 Betaling, contractuele rente, incassokosten en forumkeuze

13.1 Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden in twee termijnen. De eerste termijn en eerste betaling van 80% over het totaalbedrag incl. BTW is verschuldigd binnen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum en het tot stand komen van de overeenkomst op grond van art. 3.3. De tweede termijn en laatste betaling van 20% over het totaalbedrag incl. BTW is verschuldigd binnen uiterlijk 7 dagen na installatie. Voor beide betalingen ontvangt de klant een factuur. Betaling dient te geschieden door overschrijving van het verschuldigde bedrag het Rabobank rekeningnummer 1025.59.872 ten name van OnsGroen Duurzame Techniek te Groningen.

13.2 Door het verstrijken van de betalingstermijn is de wederpartij van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. De wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand. Zodra de wederpartij in verzuim komt te verkeren, worden alle (toekomstige) vorderingen van OnsGroen Duurzame Techniek op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. OnsGroen Duurzame Techniek is in dat geval bevoegd om zijn/haar verplichtingen uit hoofde van enige met de wederpartij gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen.

13.3 Indien de wederpartij in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige (betalings)verplichting, dan komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,00 exclusief btw.

13.4 In geval van liquidatie, faillissement of (voorlopige) surséance van betaling van de wederpartij of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van wederpartij wordt uitgesproken, of wanneer er beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van zijn/haar vermogen alsmede in geval van overmacht, worden alle verplichtingen van de wederpartij uit hoofde van enige overeenkomst onmiddellijk opeisbaar. OnsGroen Duurzame Techniek is alsdan bevoegd om de uitvoering van enige met de wederpartij gesloten overeenkomst op te schorten dan wel over te gaan tot ontbinding van die overeenkomst.

13.5 De rechter te Groningen is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen de wederpartij en OnsGroen Duurzame Techniek kennis te nemen. OnsGroen Duurzame Techniek blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de wederpartij.

## Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1 Voor gebreken in geleverde zaken geldt de garantie zoals omschreven in artikel 13 van deze voorwaarden.

14.2 Alle andere dan in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid van OnsGroen Duurzame Techniek is beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde zaken en diensten, danwel, zulks ter keuze van OnsGroen Duurzame Techniek, tot het bedrag dat OnsGroen Duurzame Techniek ontvangt van haar verzekeraar ter zake van de betreffende aansprakelijkheid.

14.3 OnsGroen Duurzame Techniek zal nooit aansprakelijk zijn voor indirecte of gevolgschade.

14.4 Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van OnsGroen Duurzame Techniek of haar bedrijfsleiding.

14.5 OnsGroen Duurzame Techniek wijst uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid van de hand ingeval de Installatie van en/of onderhoud van het systeem niet plaats vond via een door OnsGroen Duurzame Techniek ingeschakelde installateur.

14.6 De website van OnsGroen Duurzame Techniek bevat bestanden die voor uitsluitend informatieve doeleinden zijn opgenomen. OnsGroen Duurzame Techniek staat niet in voor de juistheid of volledigheid van dit materiaal, ongeacht of het materiaal afkomstig is van OnsGroen Duurzame Techniek of derden en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van haar website. Op de website geplaatste rekenvoorbeelden dienen slechts als voorbeeld en hieraan kunnen geen garanties of andere rechten worden ontleend.

## Artikel 15 Overmacht

15.1 Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan OnsGroen Duurzame Techniek zijn toe te rekenen. Hieronder is (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede begrepen niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan OnsGroen Duurzame Techniek afhankelijk is voor de levering en Installatie van het systeem.

15.2 OnsGroen Duurzame Techniek heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat OnsGroen Duurzame Techniek haar verbintenis had moeten nakomen.

15.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van OnsGroen Duurzame Techniek opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door OnsGroen Duurzame Techniek niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

15.4 Indien OnsGroen Duurzame Techniek bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## Artikel 16 Geschillenbeslechting

16.1 De rechter te Groningen is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen OnsGroen Duurzame Techniek en de Klant kennis te nemen. OnsGroen Duurzame Techniek blijft echter bevoegd de Klant te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van de Klant.

16.2 De Klant heeft het recht gedurende een maand nadat OnsGroen Duurzame Techniek zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.

## Artikel 17 Toepasselijk recht

17.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

17.2 Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland.

De algemene voorwaarden van OnsGroen zijn met verzenden van uw bestelling verbindelijk.